



WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ – UMOWA-

Organizowanej przez **Lemon Tree Quality Language Services**, Dariusz Nopora, ul. Waszyngtona 42/1 03-910 Warszawa

I. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOSCI

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej przez Klienta z TLT (Organizatorem) następuje poprzez podpisanie Umowy uczestnictwa na zasadach określonych niniejszymi warunkami. Umowa, oferta – katalog, oraz poniższe warunki stanowią integralną część Umowy zawartej między Klientem a Organizatorem.
2. Klient zobowiązuje się do dokonania wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach.
3. W dniu zawarcia umowy Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 500zł od każdego uczestnika imprezy powyżej 2 lat.
4. Miejsce spełnienia świadczenia pieniężnego przez klienta, wynikającego z zawartej Umowy, jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub kasa Organizatora.
5. Niedokonanie wpłaty w określonym terminie powoduje skreślenie z listy uczestników i rozwiązanie umowy.

II. ZMIANA CENY, PROGRAMU, TERMINU IMPREZY

5. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany ceny i programu imprezy, spowodowane warunkami od niego niezależnymi np. zmiana kursu walut, cen paliw, zmiana taryf lub podatków.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej lub informacji zawartych w katalogu przed rozpoczęciem imprezy lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie jej trwania, jednakże zmiany te nie mogą powodować istotnych zmian postanowień umowy, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.

III. ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE

7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy na 7 dni przed jej rozpoczęciem, gdy nie osiągnięto wymaganego minimum uczestników lub w każdej chwili przed rozpoczęciem imprezy z przyczyn niezależnych od organizatora takich jak siła wyższa, związana z decyzją władz państwowych, niepokojów wewnętrznych, kataklizmów. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie, jedynie zwrot wpłaconej kwoty.
8. Odstąpienie Klienta od umowy z powodów innych niż podane w punkcie 7 upoważnia Organizatora do potrącenia z wpłaty klienta następującej kwoty: a. 100zł – w razie rezygnacji do 30 dni przed data rozpoczęcia imprezy; b. 30% ceny imprezy – w razie rezygnacji 29-20 dni przed data rozpoczęcia imprezy; c. 50% ceny imprezy – w razie rezygnacji 19-7 dni przed data rozpoczęcia imprezy; d. 80% ceny imprezy – w razie rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed data rozpoczęcia imprezy.
9. Jeżeli w miejsce osoby rezygnującej Klient przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie w czasie pozwalającym Organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem, wówczas Klient może przenieść na inną osobę uprawnienia wynikające z zawartej umowy.
10. Zgłoszenie rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, powinno nastąpić na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA.

11. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a. działaniem lub zaniechaniem Klienta; b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć; c. siła wyższa.
12. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta, jednak nie wyższej niż dwukrotna wysokość ceny usługi turystycznej.
13. Organizator zapewnia ubezpieczenie NW na czas trwania imprezy.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane trudnymi warunkami atmosferycznymi, zastojami na drogach oraz innymi zmianami spowodowanymi działaniem siły wyższej, w tym działaniami wojennymi i za niezrealizowany w związku z tym program.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA.

15. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celno-dewizowych i administracyjnych krajów, w których przebywa, a także do zachowania się stosownie do okoliczności i miejsca pobytu.
16. Klient zobowiązany jest do przestrzegania miejsca zbiórek i godzin określonych w umowie i ofercie.
17. Klient lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Usługodawcom lub Kontrahentom i zobowiązany jest do pokrycia kosztów usunięcia w miejscu powstania.
18. W przypadku poważnego naruszenia reguł wycieczki / imprezy turystycznej Organizator może rozwiązać z Klientem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy Uczestników bez prawa zwrotu za niewykorzystane świadczenia. W takim przypadku wszelkie koszty związane z pobytem i powrotem obciążają Klienta. Opiekunowie prawni Klienta niepełnoletniego zobowiązani są odebrać go w przeciągu 48 godzin na własny koszt. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Klienta – Biuro zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (policja, konsulaty).

VI. SPRAWY SPORNE.

19. Reklamacje w sprawie usług poświadczane przez pilota / opiekuna grupy winny być wniesione na piśmie w ciągu 14 dni od zakończenia imprezy. Wszelkie reklamacje napływające po tym czasie do biura będą uznane za bezskuteczne. Biuro ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w ciągu 21 dni od daty jej wpływu.
20. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamacje oraz żądanie klienta.

VII. POSTANOWIENIA KONCOWE

21. W zakresie nieregulowanym w Umowie i Warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Ustawy o usługach turystycznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

MIEJSCOWOŚĆ, DATA

PODPIS KLIENTA

.....

.....